



AVISO DE PRIVACIDAD

La compañía Industrias Polioles S.A. de C.V. así como su filial Polioles S.A. de C.V., que en lo sucesivo se les mencionará como “POLIOLES”, con domicilio en calle Fernando Montes de Oca 71, colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, c.p. 06140 en México, D.F., y en Carretera México- Toluca km. 52.5 Lote A S/N, c.p. 52000 en Parque Industrial Lerma, Toluca, Estado de México, respectivamente, son el responsable del uso y protección de sus datos personales.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- i. Para la elaboración de contratos y/o convenios comerciales entre los clientes y POLIOLES.
- ii. Cumplir con los servicios y obligaciones a los que POLIOLES se adhiere por cumplir con los contratos y/o convenios comerciales con los clientes.
- iii. Para el alta como clientes en los diversos sistemas informáticos que POLIOLES maneja.
- iv. Para realizar un trámite de línea de crédito dentro de POLIOLES
- v. Levantar un pedido, dar seguimiento y entrega el producto
- vi. Atender solicitudes de servicio, dudas, quejas o sugerencias

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de Identificación
- Datos de Contacto
- Datos Financieros
- Datos Patrimoniales

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

POLIOLES se compromete a no transferir sus datos personales a terceros, con las excepciones que marca la Ley y, en su caso, realizar las citadas transferencias respetando las condiciones indicadas en la misma.

¿Cómo protegemos los Datos Personales?

- En cumplimiento con la Ley, una vez que una persona entrega sus Datos Personales (de cualquier tipo) a POLIOLES, ésta los conservará en diferentes medios, con la seguridad que la tecnología le permita.
- Los Datos Personales en posesión de POLIOLES, estarán protegidos de forma administrativa, técnica y física para evitar su pérdida, su uso indebido, el acceso no autorizado a los mismos, así como su publicación, modificación o destrucción.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, oponerse o limitar su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO, de la misma forma, a limitar su uso.

El procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) y/o limitarlos, es el siguiente:

a) Usted deberá manifestar su derecho de acceder, rectificar, cancelar, oponerse o limitar el tratamiento de sus datos personales incluyendo su nombre, domicilio, correo electrónico y teléfono y deberá especificar qué datos, qué tipo de derecho pretende hacer valer y el medio de devolución de su información, dicho escrito, el cual será en formato de libre elección, deberá estar dirigido al Coordinador de Capital Humano, acompañado de una copia de identificación oficial vigente (tales como Credencial INE, pasaporte o cédula profesional) y con fotografía, o, en su caso, la de su representante, así como la personalidad de este último.

POLIOLES comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o limitar la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, el titular contará con cinco días para aportar los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la solicitud. POLIOLES hará del conocimiento del titular dicho requerimiento mediante el correo electrónico proporcionado, en caso de esta solicitud. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Coordinador de Capital Humano, o en su ausencia con el Gerente de Capital Humano, quienes podrán ser localizados en Fernando Montes de Oca 71, Col. Condesa, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. con teléfono 55-91400500 y Carretera México- Toluca km 52.5 Lote A, Col. Parque Industrial, en Lerma, EdoMex., con teléfono 722-26586-00 respectivamente.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros, así como acreditar ser el titular de los datos que serán revocados.

Para revocar el consentimiento del tratamiento de sus datos personales deberá de presentar su solicitud por escrito, formato de libre elección, dirigida al Coordinador de Capital Humano. Esta deberá ir acompañada de

una copia de identificación oficial vigente (tales como Credencial INE, pasaporte o cédula profesional) y con fotografía, o, en su caso, la de su representante, así como la personalidad de este último.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de revocación del consentimiento, son los siguientes:

Coordinador de Capital Humano, o en su ausencia con el Gerente de Capital Humano, quienes podrán ser localizados en Fernando Montes de Oca 71, Col. Condesa, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. con teléfono 55-91400500 y Carretera México- Toluca km 52.5 Lote A, Col. Parque Industrial, en Lerma, EdoMex., con teléfono 722-26586-00 respectivamente

POLIOLES comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de Revocación del Consentimiento, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, el titular contará con cinco días para aportar los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la solicitud. POLIOLES hará del conocimiento del titular dicho requerimiento mediante el correo electrónico proporcionado. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

¿Qué son y cómo usamos las cookies en la navegación por sitios digitales de Polioles?

Las cookies son pequeños archivos que son enviados a y almacenadas en su ordenador por los sitios web que visite. Las cookies se almacenan en el directorio de archivos de su navegador. La próxima vez que visite el sitio de Polioles, su navegador leerá la cookie y transmitirá la información a la página web o elemento que estableció originalmente la cookie.

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento de nuestros sitios web y son la clave para proporcionarle una experiencia incomparable, por ejemplo, recordando las opciones de idioma, más no son usadas de ninguna forma para recabar información personal del usuario.

Para deshabilitar las cookies, consulte la sección de ayuda de su navegador

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El presente Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación al mismo, puede ser consultado a través de la página web.- <http://www.polioles.com.mx/politica-de-privacidad.html>

Fecha de última actualización del presente aviso de privacidad 16 de Febrero 2015.

He leído detenidamente lo anterior y acepto lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre y Firma de conformidad

Fecha